

ALGEMENE VOORWAARDEN TEN EXECUTIVE ASSESSMENTS B.V.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande termen de volgende betekenis:

1. Opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid The Executive Network Executive Assessments B.V. statutair gevestigd te Wassenaar, kantoorhoudende te Amsterdam aan de Sophialaan 12 (1075 BR), KvK nr 77375203, BTW nr. NL 860987978.B.01, hierna ook: "TENE A";
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die TENE A een opdracht verstrekt;
3. Opdracht: de overeenkomst van opdracht tussen TENE A en de opdrachtgever, strekkende tot het afnemen van een of meerdere assessments en daaraan gelieerde consultancy diensten.
4. Deelnemer: degene voor wie Opdrachtgever de opdracht heeft verstrekt tot het doorlopen van het assessment.
5. Inventarisatie: het gesprek tussen TENE A en de opdrachtgever waarin de wijze van assessment en gebruik van tools (nader) worden besproken.
6. Tools: (digitale) testinstrumenten, vragenlijsten, software, , simulaties, know how, en/of interviews welke door TENE A bij het Assessment kunnen worden ingezet.
7. Hulppersonen: (externe) derden die TENE A inschakelt ter uitvoering van de opdracht.

Artikel 2. werkingssfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden van TENE A zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen TENE A en Opdrachtgever in het kader van door TENE A uit te voeren assessments en daaraan gelieerde consultancy activiteiten.
2. Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever, onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing op de dienstverlening door TENE A aan opdrachtgever.\

Artikel 3. Totstandkoming opdracht

1. Na de inventarisatie stelt TENE A een opdrachtbevestiging op met daarin het honorarium, een beschrijving van het af te nemen assessment, proces en tijdlijn.
2. De Opdracht komt tot stand door schriftelijke akkoordverklaring (via elektronische weg) met de opdrachtbevestiging door Opdrachtgever.

Artikel 4. Aanvang werkzaamheden, annulering

1. TENE A start met haar werkzaamheden nadat een door de Opdrachtgever ondertekende Opdrachtbevestiging voor de betreffende Opdracht ('Overeenkomst') aan TENE A is geretourneerd.
2. Het door TENE A te volgen proces omvat in elk geval de volgende stadia: opdrachtbevestiging, inplanning, uitnodiging Deelnemer en verstrekken Tools online Assessment; Assessment op locatie); mondelinge terugkoppeling aan Deelnemer, delen rapport met Deelnemer, en na akkoord door Deelnemer, delen rapport met Opdrachtgever.
3. TENE A spant zich in voor een vlot assessmentproces. Direct na uitnodiging start het assessment en worden er Tools verstrekt. Om deze reden is na het verstrekken van de Opdracht kosteloos annuleren niet meer mogelijk. Indien de werkzaamheden door TENE A nog in de voorbereidende fase zijn (uitnodiging/inplanning; online assessment) zal TENE A

bij annulering door de Opdrachtgever 50% van de geoffreerde kosten in rekening brengen. Vanaf 5 werkdagen voor het geplande assessment op locatie is 100% van de kosten verschuldigd. Annulering dient schriftelijk en door de (contactpersoon van) Opdrachtgever te geschieden.

4. Indien sprake is van verhindering door de Deelnemer of de consultants van TENE A wegens ziekte of persoonlijke omstandigheden (een overmachtssituatie), zal in overleg een nieuwe datum worden gepland voor het assessment op locatie zonder meerkosten.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. TENE A zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De consultants van TENE A zijn geregistreerd bij Beroepsorganisatie NIP (Nederlands Instituut van Psychologen). De Beroepscode voor psychologen van het NIP is op hen van toepassing.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan TENE A aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, tijdig aan TENE A worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan TENE A zijn verstrekt, heeft TENE A het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
4. TENE A is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. De opdracht geldt als voltooid door het verstrekken van het rapport aan Opdrachtgever, dan wel de mededeling dat de Deelnemer het rapport blokkeert.
6. Het is de vrije keuze en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en de Deelnemer, welke beslissingen er naar aanleiding van het assessment worden genomen.

Artikel 6. Recht deelnemer eerste inzage en blokkering rapport

De Deelnemer heeft het recht om het rapport als eerste in te zien. De Deelnemer beslist of het rapport naar de Opdrachtgever mag worden gestuurd. Indien de Deelnemer het rapport blokkeert, zal dit door TENE A aan Opdrachtgever worden teruggekoppeld en schriftelijk bevestigd.

Artikel 7. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of vanuit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Informatie die via openbare bronnen beschikbaar is, geldt niet als vertrouwelijke informatie.
2. TENE A betracht ten aanzien van de verwerking van bedrijfs- en persoonsgegevens van de Deelnemer(s), als de (organisatie van) Opdrachtgever, geheimhouding en zorgvuldigheid, een en ander conform de toepasselijke wetgeving en de van toepassing zijnde interne gedragscode, behoudens een wettelijke plicht tot openbaarmaking of in het kader van een (gerechtelijke of tuchtrechtelijke) procedure. Indien TENE A een Hulpersoon inschakelt, zal TENE A hiermee geheimhouding, vertrouwelijkheid en waarborgen omtrent privacy

contractueel overeenkomen opdat dezelfde mate van vertrouwelijkheid en geheimhouding gewaarborgd is.

Artikel 8. Verwerking van persoonsgegevens

1. TENE A geldt als verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de persoonsgegevens die zij van Opdrachtgever dan wel Deelnemer heeft ontvangen in het kader van de Opdracht. Immers binnen de kaders van de opdrachtbevestiging zal TENE A op basis van de persoonsgegevens zelfstandig en naar eigen inzicht een rapport opstellen en Opdrachtgever van onafhankelijk advies voorzien. Op TENE A rusten als verwerkingsverantwoordelijke de wettelijke verplichtingen zoals vastgelegd in de AVG- en nadere regelgeving. Opdrachtgever blijft daarnaast als verwerkingsverantwoordelijke c.q. verwerker zelfstandig verantwoordelijk voor het naleven van de uit de geldende regelgeving voortvloeiende verplichtingen.
2. TENE A gebruikt de persoonsgegevens ten behoeve van het doeleinde: Assessment van de Deelnemer.
3. De Deelnemer en Opdrachtnemer kunnen daarnaast schriftelijke toestemming verlenen voor verwerking van hun gegevens voor geaggregeerde analyse van verzamelde gegevens ten behoeve van de verbetering van de tools en software van TENE A en arbeidsmarktonderzoek. De gegevens zijn in dat geval niet herleidbaar tot de Deelnemer.
4. TENE A maakt gebruik van in eigen beheer ontwikkelde software en tools. Deze zijn ondersteunend aan het daadwerkelijke assessmentproces. Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming.
5. Er worden geen gegevens met derden uitgewisseld tenzij op basis van een wettelijke verplichting.
6. De gegevens worden in principe binnen uiterlijk 24 maanden na het voltooien van de Opdracht vernietigd.
7. TENE A treft de organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen welke naar de stand van de techniek verantwoord en vereist zijn.
8. Indien onverhoopt sprake is van een datalek zal TENE A binnen de wettelijke kaders en verantwoordelijkheden indien vereist de Deelnemer en Autoriteit Persoonsgegevens hiervan tijdig op de hoogte stellen en al het mogelijke doen om de schade te beperken.
9. TENE A verstrekt geen door de Deelnemer verstrekte persoonsgegevens aan de Opdrachtgever, dan nadat TENE A daartoe toestemming van de Deelnemer heeft verkregen.

Artikel 9. Intellectuele eigendommen TENE A

1. De door TENE A ter beschikking gestelde Tools; bestaande uit onder meer (maar daartoe niet beperkt) testinstrumentarium, software, simulaties, documentatie, vragenlijsten, know how en werkwijzen, zijn en blijven het exclusieve intellectuele eigendom van TENE A of de licentiegevers van TENE A.
2. Opdrachtgever en Deelnemer ontvangen tijdelijke gebruiksrechten binnen de doeleinden en de duur van de Opdracht. Er mogen geen kopieën van of aanpassingen op worden gemaakt. In het bijzonder zal Opdrachtgever deze niet aan een derde ter beschikking stellen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

1. TENE A is jegens haar Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan TENE A toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
2. De aansprakelijkheid van TENE A voor schadevergoeding uit hoofde van de overeenkomst met opdrachtgever is beperkt tot het bedrag van het honorarium dat TENE A in het kader van die opdracht heeft ontvangen.
3. Elke aansprakelijkheid van TENE A is uitgesloten voor gevolgschade, immateriële schade, toekomstige schade van Opdrachtgever en eventuele (im)materiële schade van een Deelnemer in welk opzicht dan ook.
4. TENE A doet al het mogelijke om een zorgvuldig assessment te houden en een zorgvuldig rapport aan te leveren.
5. Opdrachtgever vrijwaart TENE A voor aanspraken voortvloeiende uit de wijze waarop de door TENE A geteste Deelnemer zijn/haar verplichtingen nakomt en voor eventuele gevolgen voor de aanstelling van de betreffende Deelnemer.

Artikel 11. Honorarium en betaling

1. Alle tarieven van TENE A zijn exclusief de wettelijk verschuldigde BTW.
2. TENE A declareert het verschuldigde honorarium conform de Opdrachtbevestiging, in principe nadat de opdracht voltooid is. Bij grotere opdrachten kan betaling in (meerdere gelijke) termijnen gedurende de Opdracht worden overeengekomen.
3. Het honorarium is volledig verschuldigd, ongeacht de uitkomst van het assessment c.q. het rapport.
4. Voor alle overige in opdracht door TENE A uitgevoerde consultancy werkzaamheden geldt een met Opdrachtgever overeen te komen honorarium of uurtarief.
5. De Opdrachtgever is gehouden de door TENE A ingediende declaratie zonder korting, beroep op compensatie of opschorting binnen 21 dagen na factuurdatum te voldoen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en zonder aanzegging de wettelijke handelsrente is verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien TENE A moet overgaan tot incasso, komen zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten voor rekening van Opdrachtgever. De vergoeding van buitengerechtelijke kosten is vastgesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom.
6. Uitsluitend betalingen aan TENE A zelf werken voor de opdrachtgever bevrijdend.
7. Betalingen van Opdrachtgever strekken ter voldoening van krachtens dit artikel 11 lid 5 verschuldigde rente en (buiten)gerechtelijke kosten, en worden vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.

Artikel 12. Reclames

Reclames omtrent declaraties moeten binnen een week na de dag van verzending van de declaratie schriftelijk bij TENE A zijn ingediend, bij gebreke waarvan Opdrachtgever heeft ingestemd met de declaratie.

Artikel 13. Klachten

1. Klachten over de door TENE A verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan TENE A.
2. Indien een klacht gegrond is, zal TENE A de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal TENE A slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.

Artikel 14. Overdracht rechten en verplichtingen

TENE A heeft het recht de nakoming van zijn ver-plichtingen en de uitoefening van zijn rechten uit deze overeenkomst over te dragen aan één of meer derden. TENE A geeft van een zodanige overdracht schriftelijke kennis aan de Opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden blijven van toepassing indien The Executive Network Executive Assessments B.V. geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

Artikel 15. Overige / toepasselijk recht en forumkeuze

1. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden (ver)nietig(baar) blijkt te zijn, formuleren partijen in onderling overleg een bepaling die aansluit met de bedoelingen van die bepaling. Een (ver)nietig(baar)heid van een van de bedingen uit deze Algemene Voorwaarden tast de werking van overige Algemene Voorwaarden niet aan.
2. Op de overeenkomsten en betrekkingen tussen TENE A en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
3. Elk geschil dat zich tussen TENE A en de opdrachtgever mocht voordoen, wordt exclusief berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam. Een gerechtelijke procedure wordt niet aanhangig gemaakt, dan nadat partijen zich hebben ingespannen om een minnelijke regeling te treffen ter beëindiging van het geschil.
4. TENE A is bevoegd alle eerdergenoemde bepalingen van deze algemene voorwaarden te wijzigen. Een verandering van deze Algemene Voorwaarden geldt met ingang van de dag van depot bij de Kamer van Koophandel Den Haag.
5. Indien de algemene voorwaarden tijdens een opdracht worden gewijzigd, wordt behoudens uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever, de overeenkomst op de bestaande algemene voorwaarden voortgezet.

2020 © The Executive Network Executive Assessments B.V.